



УКРАЇНА  
РІВНЕНСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
УПРАВЛІННЯ ОСВІТИ І НАУКИ

НАКАЗ

22.02.2017

м. Рівне

№ 93

Про затвердження рішень  
колегії управління освіти  
і науки облдержадміністрації

Керуючись Положенням про управління освіти і науки Рівненської обласної державної адміністрації, затвердженим розпорядженням голови Рівненської обласної державної адміністрації від 14 січня 2013 року № 11,

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити рішення колегії управління освіти і науки облдержадміністрації від 22 лютого 2017 року, що додається.
2. Контроль за виконанням рішення колегії та наказу залишаю за собою.

Додаток:      арк.

Начальник управління

Г.Таргонський

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ управління освіти і науки  
Рівненської обласної державної  
адміністрації  
22.02.2017 № 93

**РІШЕННЯ КОЛЕГІЇ**  
управління освіти і науки  
Рівненської обласної державної адміністрації

від 22 лютого 2017 року

Протокол № 1

Про підсумки роботи із зверненнями громадян в управлінні освіти і науки Рівненської облдержадміністрації у 2016 році

Заслухавши та обговоривши інформацію Анастасьєвої Н.П., головного спеціаліста відділу професійно-технічної та вищої освіти управління освіти і науки облдержадміністрації, про підсумки роботи із зверненнями громадян в управлінні освіти і науки Рівненської облдержадміністрації у 2016 році,

колегія у х в а л ю є:

1. Управлінню освіти і науки облдержадміністрації забезпечити надання відділам, управлінням освіти районних державних адміністрацій, виконавчих комітетів рад міст обласного значення, головам об'єднаних територіальних громад інформації про кількість звернень, які надійшли в управління освіти і науки облдержадміністрації, від громадян для аналізу та вжиття ними заходів щодо усунення причин, які зумовлюють звернення.

Щоквартально

2. Начальникам відділів, управлінь, освіти райдержадміністрацій, виконавчих комітетів рад міст обласного значення, головам об'єднаних територіальних громад:

2.1. Забезпечити аналіз звернень громадян, які надійшли в управління освіти і науки облдержадміністрації в 2016 році, вивчити причини, що зумовили збільшення кількості звернень громадян до органів вищого рівня та вжити заходів з усунення цих причин.

До 01.04.2017

2.2. Заслухати у липні та грудні 2017 року на засіданнях колегій відділів, управлінь освіти райдержадміністрацій, виконавчих комітетів рад міст обласного значення звіти посадових осіб, відповідальних за організацію роботи із зверненнями громадян, про стан виконання вимог законодавства України щодо розгляду звернень громадян.

Липень, грудень 2017 року

2.3. Забезпечити оперативне реагування на звернення громадян, що надходять на урядову телефонну «гарячу лінію» та «гарячу телефонну» лінію Рівненського обласного контактного центру.

Постійно

2.4. Взяти під особистий контроль розгляд звернень, що надійшли від членів сімей загиблих військовослужбовців, а також учасників бойових дій, інвалідів війни з числа військовослужбовців, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції.

Постійно

2.5. Забезпечити об'єктивний і невідкладний розгляд звернень, що надходять на урядову телефонні «гарячі лінії» з обов'язковим особистим контактом відповідального працівника із заявником.

Постійно

2.6. Забезпечити активізацію роз'яснювальної роботи серед населення у засобах масової інформації з метою своєчасного інформування громадян з питань, які найчастіше порушуються у зверненнях.

Постійно

Голова колегії



Г.М. Таргонський

Секретар колегії



М.М. Андрєєва